

Action collective "organisation et renforcement du secteur électronique en Haute-Normandie"



L'action collective "organisation et renforcement du secteur électronique en Haute-Normandie" a débuté au cours de l'année 2004, ponctuée par son lancement officiel le 19 octobre 2004 à l'ESIGELEC en présence de Daniel CADOUX, Préfet de la Région Haute-Normandie, Alain LE VERN, Président de la Région Haute-Normandie, Christian HÉRAIL, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Rouen et de l'ESIGELEC et des institutionnels porteurs de l'action.

De mai 2004 à juin 2005, plus de 90 entreprises ont été visitées par les différents partenaires permettant la réalisation de diagnostics individuels, l'élaboration d'un plan d'action et la mise en place d'actions répondant aux attentes et aux besoins recensés sur le terrain.

Ces différentes opérations ont été menées par les Chambres de Commerce et d'Industrie de Rouen et de l'Eure sur l'axe organisationnel, par l'IRSEEM sur

l'axe technologique & par Seine-Maritime Expansion et l'ESIGELEC sur l'axe réseau. Plusieurs résultats importants concrétisent cette action. D'abord la mise en place par l'IRSEEM d'une grappe électronique regroupant 7 PME et un grand groupe, THALES AIR DEFENCE. Cette action est soutenue par l'Etat et la Région, vous en découvrirez le contenu dans la lettre.

Autre conséquence, le projet européen (AUTONET) déposé dans le cadre du 6^{ème} Plan Cadre Recherche et Développement rassemblant 4 PME européennes dont 2 normandes.

Il faut signaler également la mise sur pied du "Village électronique" au sein du RITH permettant à 15 PME du secteur d'apprendre à être groupé.

Cette action collective qui implique pleinement l'ESIGELEC et l'IRSEEM profite de notre nouvelle implantation sur le Technopôle du Madrillet.

L'inauguration des nouveaux locaux s'est déroulée le 19 septembre 2005 sous la présidence du Préfet de Région Daniel CADOUX, du Président de la Région Haute-Normandie Alain LE VERN, du Vice-Président du Conseil Général de Seine-Maritime Pierre LÉAUTEY et en présence du PDG de FRANCE TÉLÉCOM Didier LOMBARD et du PDG d'OSEO ANVAR Jean-Pierre DENIS. Elle nous a permis de réaffirmer notre engagement au profit du développement économique local y compris en terme d'emploi.

Nous voilà maintenant lancés dans la deuxième partie de cette action collective dont les résultats devront consolider un secteur économique essentiel pour la Haute-Normandie et le constituer en filière.

C. Guillermet

Directeur Général de l'ESIGELEC

AXE ORGANISATIONNEL : AMELIORATION DE LA COMPETENCE ET DES COMPETITIVITES

En complément de l'accompagnement technologique et de la démarche "réseau", un programme d'amélioration des compétences et de la compétitivité des entreprises est mis en place par les Chambres de Commerce et d'Industrie de Rouen et de l'Eure pour répondre aux besoins identifiés lors des visites. Les types d'accompagnement sont individuels et/ou collectifs. Au mois de mars 2005, une journée de formation sur la stratégie commerciale adaptée aux PME du secteur de l'électronique a rassemblé 9 personnes représentant 7 entreprises.

Programme automne 2005

Formation "Outils pour une démarche commerciale performante"

Une journée de formation dont les objectifs sont de connaître et de s'approprier les outils mobilisables dans l'acte de vente au cours des différentes étapes de la commercialisation :

- **contacter** (s'informer, prospecter, les techniques de marketing direct...)
- **connaître** (le style et la relation commerciale)
- **convaincre** (l'argumentation commerciale)
- **conclure** (la reformulation, l'offre écrite) + réalisation de simulations d'entretiens de vente et d'exercices pratiques.

Suite à la journée de formation, une demi-journée d'accompagnement individuel est proposée avec pour objectif la mise en place dans l'entreprise des outils commerciaux.

2 sessions de formation d'une journée chacune sont prévues :

- Mercredi 26 octobre 2005 à l'ESIGELEC
- Mardi 22 novembre 2005 à l'ESIGELEC

Attention, le nombre de places est limité afin de faciliter les échanges lors de cette journée.

QualitéKit : la qualité qui gagne...

Destinée aux entreprises qui souhaitent mettre en place une démarche qualité ou qui sont déjà certifiées et qui souhaitent

faire vivre leur système qualité, le "kit" comprend deux demi-journées de formations et d'échanges inter-entreprises, encadrées par un animateur / auditeur Qualité. S'y ajoutent des visites "sur site" et des fiches-supports, ces dernières ayant pour objet de relayer par écrit les points-clés Qualité notamment les critères imposés par l'ISO (traitement des réclamations-clients...). L'approche retenue vise à aborder la Qualité sous ses aspects les plus pratiques, en utilisant un langage clair, accessible et direct.

Une session sur 2 demi-journées destinée aux entreprises de la filière électronique est prévue le 20 octobre 2005 (AM) et le 3 novembre 2005 (AM)

Formation/Accompagnement dans la protection et la valorisation des savoir-faire - Propriété Intellectuelle et Industrielle

Objectif :

Aide à l'élaboration de contrats comportant des clauses relatives à la propriété intellectuelle et l'exploitation des résultats (études, plans, innovations techniques...). Protection juridique, Innovation par le développement de produits propres...

Organisation :

Une journée de formation : Introduction générale, protection des sous-traitants, stratégie d'entreprise, développement de produits propres...

Aspects contractuels : notions de bases. Bien utiliser et faire fonctionner la base contractuelle. Suite à cette journée, possibilité pour l'entreprise de faire appel au consultant pour un accompagnement personnalisé dans le temps. Une journée de formation est prévue le 1^{er} décembre 2005.

Plan de développement "Performance et Compétitivité" des TPE/PME de la filière électronique

Objectif :

Aider le dirigeant d'une TPE/PME à définir ses priorités en élaborant un plan d'actions. Accompagner le chef d'entreprise dans la durée.

Après une phase initiale de diagnostic approfondi de l'entreprise (3 à 4 jours) et de définitions d'axes prioritaires de développement, une seconde phase (sur 6 mois) permet un accompagnement régulier et individualisé de l'entreprise.

Lancement fin 2005

Pré-inscriptions :

Sébastien BLONDEL - ESIGELEC

Tél. : 02 32 91 58 58

Fax : 02 32 91 58 59

Mail : blondel@esigelec.fr

Renseignements complémentaires :

Frédéric SAFFROY - CCI Rouen

Mail : frederic.saffroy@rouen.cci.fr

AXE TECHNOLOGIQUE

Plusieurs actions de soutien à l'action collective ont été conduites par l'IRSEEM au travers de son pôle de recherche "Instrumentations, informatique et systèmes". Le caractère des différentes interventions auprès des entreprises sur cet axe c'est traduit en 3 volets distincts :

La formation :

- Les journées technologiques de sensibilisation au sein du COST dédié aux PME (Comité d'Orientation Technologique & Scientifique)
- L'appui individuel via des prestations d'expertise.

Bilan 2004/juin 2005

Sur le plan de la formation, 7 sessions ont eu lieu sur différents thèmes technologiques tels que la CEM, la technologie WIFI, l'Outil Labview, le langage C appliqué aux microcontrôleurs, le bus industriel et automobile (CAN)... L'ensemble de ces opérations représente plus de 18 jours de formation.

7 journées technologiques (COST) ont été réalisées sur les thématiques suivantes : TCP/IP embarqué, l'instrumentation, les transmissions radio, les essais climatiques et vibratoires et la gestion de projet...

Ces journées technologiques ont rassemblé au total près de 100 personnes et plus de 60 entreprises.

L'appui individuel :

Différents accompagnements individuels ont été mis en place pour réaliser des expertises et des prestations à caractère technologique avec l'appui du réseau Haute-Normandie Technologie.

Les entreprises concernées sont : Invi-com, Réseautique, Overspeed, Aérosec, Normalab Analys, Sofide, Synchronic, AMI, QUIDD.

La nature de ces prestations porte sur la compatibilité électromagnétique, la recherche de solutions technologiques et la validation technique...



Programme fin 2005

perspectives 2006

3 sessions de formation sont programmées aux mois d'octobre et novembre 2005 portant sur :

- le langage C appliqué aux microcontrôleurs (octobre 05)
- les composants logiques programmables et le langage VHDL (octobre 05)
- systèmes d'exploitation temps réel : LINUX (novembre 05)

Les journées technologiques

pour 2005 :

- Le 6 octobre : les composants analogiques programmables et leur mise en œuvre,
- Le 8 décembre : les bus de communication et protocoles d'échange.

Les COST en 2006 auront pour thème :

- qualité logicielle
- OS embarqués
- gestion d'énergie
- application des composants logiques programmables
- outils pour le partage de données et travail coopératif
- interfaces bas niveau
- éco-conception et directives sans plomb.

Contact : blondel@esigelec.fr

AXE RÉSEAU

L'ESIGELEC et SEINE-MARITIME EXPANSION assurent la coordination du volet "organisation du réseau d'entreprises".

Journée synergie réseau

Cette journée a rassemblé à l'ESIGELEC, le 10 mai 2005, une vingtaine d'entreprises pour les sensibiliser sur la création d'alliances constructives à partir d'objectifs partagés avec l'appui d'un cabinet conseil.

A l'issue de cette journée, 10 entreprises ont souhaité poursuivre l'opération et ont exposé leurs besoins et leur capacité d'organisation potentielle en réseau autour de thèmes divers.

C'est ainsi qu'a pu être formalisé un certain nombre de souhaits exprimés par les entreprises du secteur de l'électronique en Haute-Normandie pour la participation à des actions de type "actions en réseau".

La restitution de cette journée comprend :

- un détail des principales demandes exprimées par les entreprises : une fiche de synthèse d'entretien par entreprise (pour les plus intéressantes)
- l'expression de quelques actions concrètes et immédiates qui sont "réalisables" à court terme et qui permettent de réunir les entreprises autour d'objectifs partagés

Il nous reste maintenant à concrétiser ces demandes avec les entreprises concernées qui sont par exemple :

- organisation d'outils de veille interactive
- introduction commerciale auprès des donneurs d'ordres de la Défense Nationale
- participation à des conventions d'affaires
- développements commerciaux à l'international
- identification de nouveaux marchés liés au développement du GPS
- offre globale de services et produits pour les collectivités publiques
- établissement d'une fédération et d'une mise à disposition des acquis régionaux en matière de développement "disponible", pour faciliter l'accès aux savoirs et surtout être réactif
- organisation d'achats de composants en commun
- dynamisation d'actions sur des salons de type RITH
- regroupement des achats de sous-traitance mécanique : fonderie, tôlerie, usinage

Une journée de restitution est prévue fin novembre avec les entreprises concernées et le cabinet conseil.

Grappe en Electronique Embarquée

Dans le cadre de l'axe réseau de l'action collective, l'IRSEEM a mis en place une Grappe en Electronique Embarquée (GEEM) autour de 7 PME (ADENLABS, AIE, CERA ELECTRONIQUE, GONOGO CONCEPT, HYDEQUIP, JEULIN, SYNCHRONIC) et un grand groupe (THALES AIR DEFENCE). Soutenue par la Région et l'Etat, cette grappe a pour objectif la mise en réseau des acteurs de la filière électronique et la réalisation des projets de recherche et développement mutualisés. Trois axes de travail ont ainsi été dégagés.

Le premier thème concerne l'appui méthodologique et technologique que Thalès peut apporter aux PME. L'objectif est de développer des relations privilégiées entre ce grand groupe et les PME afin de dynamiser le secteur

électronique haut-normand et améliorer la situation de l'emploi dans cette filière.

Les deux autres projets sont positionnés sur un axe technologique. Ils concernent la qualité logicielle dans les systèmes embarqués et les interfaces Homme-Machine. Le projet qualité logicielle vise à mettre en place des règles et des outils de validation pour aider les développeurs à produire un logiciel fiable. La difficulté est d'une part d'intégrer les spécificités de la programmation sur les systèmes embarqués et d'autre part de proposer une méthodologie adaptée aux petites structures. Le second projet vise à mutualiser le savoir-faire des entreprises pour imaginer des solutions d'Interface Homme-Machine (IHM) innovantes. Lorsqu'un système électronique doit interagir avec une personne, le design de l'interface est un point crucial pour que le produit plaise à ses utilisateurs finaux. Cette contrainte implique d'associer ingénieurs, cognitivistes et ergonomes dès la conception de l'interface, ce qui est difficilement possible à l'échelle d'une petite entreprise. Avec ce projet, les PME de la grappe pourront partager leur expérience et leur maîtrise de la conception d'IHM.

AUTONET (6^{ème} Plan Cadre Recherche et Développement)

Par ailleurs, un projet européen (AUTONET) a été déposé dans le cadre du 6^{ème} Plan Cadre Recherche et Développement rassemblant 4 PME européennes (2 haut-normandes, une portugaise et une polonaise) ainsi que 2 laboratoires de recherche (l'IRSEEM et l'ISPL de l'université de Brighton). Le projet est structuré autour du besoin émergent pour la mise à disposition de réseaux de mesures et de contrôle de haute fiabilité pour les applications critiques de l'électronique embarquée, sachant que dans les 20 années à venir, la plupart des liaisons mécaniques au sein du véhicule automobile seront remplacées par des sous-systèmes électroniques mis en réseau.

Il s'agit donc de mettre au point un réseau de contrôle robuste et fiable, pour une utilisation au sein du véhicule automobile et dans d'autres domaines ayant le même niveau d'exigences en matière de sécurité.

Le RITH : salon de référence de l'industrie pour le Nord-Ouest - 8 au 10 Novembre 2005
Comme les éditions précédentes, le RITH 2005 (15^{ème} édition) est organisé par la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Haute-Normandie (CRCI-HN) et le Comité d'Organisation des Manifestations Economiques et Touristiques de Rouen (COMET).

Ce salon permet de s'informer, échanger, vendre, au travers de conférences, de pôles technologiques et thématiques, de rendez-vous d'affaires et du Carrefour des Acheteurs.

On y trouve 3 pôles spécialisés :

- Pôle production et sous-traitance industrielle
 - Pôle équipement industriel et négoce technique
 - Pôle services aux entreprises
- Et 1 pôle thématique :
- Pôle environnement, maîtrise des risques, santé, prévention et traitement de la pollution industrielle (eau, air, bruit, déchets, recyclage)

Le Village Electronique :

Le village de l'électronique du RITH sera une des concrétisations visibles des opérations réseaux menées dans le cadre de l'action collective : en effet un pôle électronique haut-normand sera identifié comme tel par les industriels et institutionnels en et hors région et constituera les prémices apparents d'une filière électronique haut-normande. Ce village offrira aux PME de l'électronique un espace clairement identifié et animé sur leur thématique ainsi qu'un programme de conférences et événements.

Les partenaires de cette action collective sont : la DRIRE de Haute-Normandie, le Conseil Général de Seine-Maritime, la Région Haute-Normandie, l'ANVAR, la CCI de Rouen, la CCI de l'Eure, Seine-Maritime Expansion, l'IRSEEM et l'ESIGELEC (porteur du projet).

Programme des conférences :

Mardi 8/11/05 à 14h30 :

l'intelligence économique appliquée au secteur de l'électronique

Mercredi 9/11/05 à 11h :

Transentreprise, réseau de collaboration entre sociétés du Sud de l'Angleterre et entreprises de l'Arc Manche

Mercredi 9/11/05 à 14h30 :

l'éco-conception et les nouveaux procédés de production adaptés aux normes européennes

Judi 10/11/05 à 14h30 :

Les OS embarqués temps réel (LINUX, WINDOWS CE, ...)

Au-delà de l'affichage d'une structure organisée sous une même bannière dans le domaine de l'électronique, la présence sur le village permettra aux PME, en se regroupant :

- d'augmenter le flux de visiteurs et de contacts sur leur espace,
- de promouvoir leurs activités, leur savoir-faire et leurs produits,
- de montrer une complémentarité des savoir-faire locaux : conception, bureau d'étude, intégration, sous-traitance ...

La mise en commun d'un outil de communication puissant permettra aux PME de promouvoir leur secteur d'activité avec un logo pour l'action collective/village électronique et une signalétique fortement visible. Un dossier de presse sera envoyé aux supports médiatiques adéquats et 5 000 invitations spécifiques Village Electronique parviendront à des partenaires industriels et institutionnels. D'autres actions de relations publiques sont envisagées.





Participation de l'ANVAR à l'action collective

L'action collective "Filière électronique", portée par l'ESIGELEC, s'inscrit parfaitement dans la logique de collaboration initiée depuis plusieurs années. En effet, OSEO ANVAR a signé en 2001 une convention de partenariat avec l'ESIGELEC. Cette convention a pour objectif de renforcer les liens établis précédemment entre OSEO ANVAR, l'IRSEEM et l'ESIGELEC sur un certain nombre d'actions spécifiques à destination des entreprises.

Dans le cadre de cette convention, OSEO ANVAR s'est naturellement porté partenaire afin de réaliser les audits directement auprès des entrepreneurs de la région. Déjà connues, ou non, les entreprises visitées sont autant de bénéficiaires potentiels pour les outils à leur disposition, et c'est le rôle d'OSEO ANVAR que d'aller à leur rencontre.

Parmi les outils qui permettront de dynamiser le secteur à la suite de l'action collective, OSEO ANVAR souhaite d'appuyer sur :

- les PTR : Prestations Technologiques Réseau, qui permettent de recourir à un prestataire technique pour la réalisation de travaux exploratoires.
- les aides à l'innovation : aides financières qui doivent permettre aux entreprises de se développer en réalisant des projets de recherche et développement.
- les recrutements d'ingénieurs, docteurs.
- les recrutements de techniciens adossés à des centres de compétences tels que l'ESIGELEC.

ESIGELEC

Technopôle du Madrillet
Avenue Galilée - BP 10024
76801 Saint-Etienne-du-Rouvray Cedex
France

Tel : **+33 (0) 2 32 91 58 58**
Fax : +33 (0) 2 32 91 58 59

www.esigelec.fr
E.mail : esigelec@esigelec.fr

Directeur de la Publication : B. MAZARI

Comité de rédaction :

